

## **MGQ\_INTALL01 Rev. G - POLITICA PER LA QUALITA'**

### **UNI EN ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, ISO/TS 22163:2017, AQAP 2110 :2016**

L'Executive Board di ISOCLIMA S.p.A. riconosce l'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità come strumento strategico da utilizzare per lo sviluppo aziendale allo scopo di soddisfare tutte le parti interessate e focalizza l'attenzione principalmente sui seguenti principi cardine:

- o Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti cogenti delle normative nazionali ed internazionali applicabili come le norme UNI EN ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, ISO/TS 22163:2017, AQAP 2110:2016 e nel rispetto dei requisiti specifici del cliente (CSR); gli aspetti principali della filosofia del SGQ sono caratterizzati dall'impostazione che mira ad organizzare le attività aziendali secondo l'approccio per processi e l'utilizzo di tecniche tipo PDCA (Plan Do Check Act) e risk-based thinking quali metodologie di prevenzione e analisi.
- o Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate all'interno dell'organizzazione;
- o Assicurare la disponibilità di risorse, informazioni e conoscenze necessarie per il corretto funzionamento e relativo controllo dei processi, anche attraverso attività di formazione e addestramento che sono finalizzate ad informare i dipendenti in merito alla rilevanza ed all'importanza delle proprie attività ed al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- o Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e modelli di comportamento al fine di mitigare i rischi derivanti dalle attività da loro svolte;
- o Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un efficace ed efficiente funzionamento dei processi ed il controllo dei prodotti anche in ottica di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- o Misurare, comprendere e rafforzare il rapporto con i propri Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e servizi in linea con le loro aspettative;
- o Attuare un sistema di prevenzione di potenziali Non Conformità ed/o individuarne le cause per assicurare risposte rapide ed efficaci, in un'ottica di miglioramento continuo; **in questo contesto l'adozione delle tecniche di FMEA in fase di progettazione e produzione assicurano una adeguata valutazione del rischio per la sicurezza del prodotto;**
- o Consolidamento e miglioramento della posizione di ISOCLIMA nel mercato internazionale per la fornitura dei trasparenti ad alta tecnologia per essere il punto di riferimento per i Costruttori e/o Installatori che operano nel settore Automobilistico, Militare, Aeronautico, Ferroviario, Navale ed Edile per lo sviluppo di nuove applicazioni e nuovi prodotti;
- o Selezionare e qualificare i fornitori esterni dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla Qualità finale dei Processi/Prodotti, coinvolgendoli in un processo di crescita sia per quanto riguarda la loro competenza, la loro consapevolezza ed il raggiungimento di obiettivi aziendali;
- o Identificare le esigenze di innovazione tecnologica atte a sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per definire gli obiettivi specifici per la Qualità, che vengono monitorati ed analizzati costantemente tramite gli indicatori di performances (KPI). La Politica verrà periodicamente riesaminata (almeno una volta l'anno) ed eventualmente aggiornata, per quanto opportuno e necessario, in occasione del Riesame della Direzione per la Qualità.

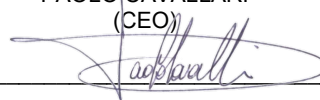
Il presente documento è reso disponibile a tutte le parti interessate interne (Sito Intranet aziendale e bacheche di reparto) ed esterne (Sito WEB aziendale).

**Approvazione del Chief Executive Operation**

Este, 03 Maggio, 2021

PAOLO CAVALLARI  
(CEO)

Firma \_\_\_\_\_



## **MGQ\_INTALL01 Rev. G – QUALITY POLICY**

### **UNI EN ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, ISO/TS 22163:2017, AQAP 2110 :2016**

Isoclima S.p.A.'s Executive Board recognizes the importance of the Quality Management System as a strategic instrument for business development to satisfy all interested parties and focuses attention on the following key principles.

- o Adopt and maintain an effective Quality Management System in processes, products and services in the context in which it operates, while complying with the applicable national and international mandatory requirements such as UNI EN ISO 9001: 2015, AS9100: 2016, IATF 16949: 2016 and ISO/TS 22163:2017, AQAP 2110:2016 and respecting the customer's specific requirements (CSRs); the main aspects of the QMS philosophy are characterized to organize business activities according to the process approach and the use of PDCA (Plan Do Check Act) and risk-based thinking techniques such as prevention and analysis methodologies.
- o define responsibilities assigned to all corporate functions by verifying that they have been understood and applied within the organization;
- o ensure the availability of resources, information and knowledge necessary for the proper functioning and process control, including education and training activities that are aimed at informing employees about the relevance and importance of their activities and the way which they contribute to the achievement of the planned goals;
- o motivate and involve all staff so that they become increasingly aware of the importance of their role, promote shared values and behavior patterns in order to mitigate the risks arising from their activities;
- o define and spread clear documented information to ensure effective and efficient process operation and product control also with a view to health and safety at work and to the environment;
- o measure, understand and strengthen the relationship with Customers and other interested parties, improving their level of satisfaction through products and services in line with their expectations; [in this context the adoption of the FMEA techniques on design and production phases assure an adequate evaluation of the risk for the product safety;](#)
- o Implement a system to prevent potential non-conformities and / or identify the causes to ensure quick and effective responses, with a view to continuous improvement;
- o consolidation and improvement of ISOCLIMA's position in the international markets for the supply of high technology transparencies to be the reference point for Manufacturers and/or Installers operating in the Automotive, Military, Aeronautical, Railway, Naval and Architectural, for the development of new applications and new products;
- o select and qualify external suppliers of products and services that have an impact on the Final Quality of Processes/Products involving them in a growth process both with regard to their competence, their awareness and achievement of business goals;
- o identify the needs of technological innovation suitable to develop new products and processes according to market expectations.

This Policy is the reference framework for the definition of the specific objectives for Quality, which are constantly monitored and analyzed through Key Performance Indicators (KPIs). The Policy will be periodically reviewed (at least once a year) and updated, as appropriate and necessary, at the Review of the Quality Management.

This document is available to all internal (Corporate Intranet site and departmental bulletin boards) and external (corporate WEB site) parties.

### **Approval from the Chief Executive Officer**

Este, 03 May 2021

PAOLO CAVALLARI  
(CEO)

Signature

