

SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Isoclima S.p.A. is part of *the Isoclima group of companies*.

The Isoclima Group considers of great importance to ensuring that its Companies and their partners share a set of common rules, practices and principles with respect to ethics, social responsibility and protection of the environment.

Consequently, the Isoclima Group expects its Companies to establish and encourage exemplary relations with all their partners (suppliers, distributors, subcontractors, etc.) anchored in responsibility, fairness and integrity.

Each Isoclima Group Company therefore requires its suppliers to respect the ethical principles presented in this Supplier Code of Conduct and to ensure that their own suppliers and subcontractors do the same.

In the conduct of its activities, Isoclima S.p.A. is committed to complying with all applicable local, national and international laws, regulations and conventions, as well as with best practices, in particular with regards to ethics, social responsibility and protection of the environment.

Isoclima S.p.A. expects its suppliers and partners to apply the same respect for applicable laws and ethics principles as they do in the management of their own companies. Isoclima S.p.A. requires strict compliance with these standards by all its suppliers and partners, their workers, their production facilities, their subcontractors and their own suppliers.

When local legislation or other applicable regulations address the same issue as this Supplier Code of Conduct, the highest standards or most restrictive provisions shall apply. When this Supplier Code of Conduct is in contradiction with applicable law, the applicable law shall apply.

Isoclima S.p.A. works with suppliers and partners who agree to comply with the requirements of this Supplier Code of Conduct and Supplier Code of Conduct and the principles stipulated in the Conventions, Protocols and Recommendations of the International Labor Organization, the Universal Declaration of Human Rights, the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), the SA8000, ISO 26000 and Global Reporting Initiative (GRI), and the United Nations Women's Empowerment Principles.

Our suppliers remain guarantors towards Isoclima S.p.A. for work performed by their subcontractors and suppliers and ensure respect by their subcontractors and suppliers of this Supplier Code of Conduct and relevant obligations.

In the event of any violation of this Supplier Code of Conduct by the supplier or one of its suppliers or subcontractors, Isoclima S.p.A. reserves the right to review the business relationship and possibly terminate it in conformity with applicable law, even if there is no written contract formalizing this relationship, without prejudice to the other rights of Isoclima S.p.A. or remedies it might seek.

1. LABOR STANDARDS AND SOCIAL RESPONSIBILITIES

Isoclima S.p.A. requires its suppliers to exhibit exemplary social responsibility in their conduct.

- **Prohibition of child labor:** Work by children under the age of 16 is strictly prohibited. In countries where local laws set a higher age for child labor or set an age for completion of compulsory education higher than 16, the highest age is applicable. Any work which is likely to jeopardize children's physical, mental or moral health, safety or morals should not be done by anyone under the age of 18.
- **Prohibition of forced labor:** Any use of forced labor, slavery, servitude or trafficking in human beings by our suppliers, as well as withholding identity papers or work permits or requiring workers to deposit a bond or the use of any other constraint, is strictly prohibited. All workers are entitled to accept or leave their employment freely. Suppliers may not require workers to work to repay a debt allocated to them or to a third party.
- **Prohibition of illegal, clandestine and undeclared employment:** Our suppliers are required to comply with all applicable regulations to prevent illegal, clandestine and undeclared employment.
- **Prohibition of molestation and abuse:** We expect our suppliers to treat their workers with respect and dignity. Our suppliers may not tolerate or engage in any form of corporal punishment, physical, sexual, verbal or psychological molestation or any other kind of abuse.

Rel. 0 – 12.11.2021

- **Prohibition of discrimination:** We expect our suppliers to treat all workers equally and fairly. Our suppliers may not engage in any kind of discrimination – in particular with regards to wages, hiring, access to training, promotion, maternity protection and dismissal – based on sex, race or ethnic origin, religion, age, disability, sexual orientation, political affiliation, union membership, nationality, gender identity or social background.
- **Wages and benefits:** Our suppliers must at minimum pay wages on a regular basis and no less than monthly, compensate workers for overtime hours at the legal rate and meet all legal requirements relating to worker benefits. If there is no legal minimum wage or rate for overtime pay in the country concerned, the supplier must ensure that the wages are at least equal to the average minimum in the relevant industrial sector and that overtime pay is at least the same as the usual hourly compensation. Wage deductions shall not be used as a disciplinary measure. We require our suppliers to guarantee that all workers receive benefits stipulated in any applicable collective bargaining agreements, company agreements and other applicable negotiated individual or collective agreements.
- **Working hours:** Our suppliers must comply with all local laws and regulations applicable with respect to working hours, which shall not in any case exceed the maximum set by internationally recognized standards such as the International Labor Organization. Our suppliers may not impose excessive overtime hours. The total number of hours worked per week including overtime may not exceed legal limits. Workers are entitled to the minimum number of days off established by applicable laws and at minimum must have at least one day off in every seven-day period.
- **Freedom of association:** We require our suppliers to respect and recognize the right of workers to negotiate collectively, and to create or join labor organizations of their choice without any sanction, discrimination or molestation.
- **Ensuring health and safety:** Our suppliers are expected to provide their workers with a safe and healthy workplace environment in order to avoid accidents or bodily injuries which may be caused by, related to, or result from their work, including during the operation of equipment or during work-related travel. Suppliers are expected to set up procedures and trainings to detect, avoid and mitigate as much as possible any hazards that constitute a risk to the health, hygiene and safety of staff. They are required to comply with all applicable local and international regulations and laws in this regard.

2. ENVIRONMENTAL REGULATIONS AND PROTECTION

Isoclima S.p.A. takes robust measures to protect the environment within the scope of a specific program which includes cooperation with its suppliers to ensure application of best practices throughout the supply chain.

Isoclima S.p.A. expects its suppliers to share this commitment. It recommends initiatives by its suppliers to reduce the environmental impact of their activities, particularly through the use of green technologies.

Isoclima S.p.A. requires that its suppliers comply with local and international environmental regulations and standards, that they obtain all requisite environmental authorizations and that they be able to prove effective implementation of the following:

- implementation of an environmental management system;
- improvements in the environmental performance of their sites and premises, in particular through proper waste management, elimination of air, water and soil pollution, reduction of GHG emissions with focus on use of renewable energies, reduction of water and energy consumption and proper management of hazardous chemicals;
- measures to preserve biodiversity and ensure regulatory traceability and compliance for raw materials and substances used;
- factual contributions to improvements in environmental performance throughout the lifecycle of the products of Isoclima S.p.A.;
- ensure that personnel whose work has direct environmental impact are trained, skilled and have the resources required to properly perform their work.

3. BUSINESS INTEGRITY REQUIREMENTS

Isoclima S.p.A. expects exemplary integrity from its suppliers in the conduct of their business activities.

- **Legal requirements:** We require our suppliers to act in full compliance with local, national and international laws in the conduct of their business.
- **Prohibition of all forms of corruption:** Isoclima S.p.A. applies a zero-tolerance policy concerning corruption and trading in influence. We expect our suppliers to respect all applicable laws concerning corruption and to take appropriate measures to prevent, detect and sanction any corruption or trading in influence, directly or indirectly, across the scope of their activities.
- **Prevention of conflicts of interest:** We require our suppliers to comply with all applicable laws and regulations concerning conflicts of interest and to make every effort to avoid the occurrence of situations that create a conflict of interest within the scope of their business relationship with *Isoclima S.p.A.*
- **Prohibition of money-laundering:** Money-laundering can occur where an action is taken to mask the true origin of money or assets that are connected to criminal activity. We expect our suppliers to commit to taking all appropriate measures to avoid their operations from being used as vehicles for money-laundering.
- **Respect of competition:** Our suppliers must be committed to compliance with competition law applicable in their host countries. This includes concerted practices, prohibiting abuse of dominant position or illicit agreements between competitors.
- **Confidentiality:** Our suppliers must be committed to taking all necessary measures to ensure the confidentiality of professional secrets and other non-public information they receive in the course of their business relationship with Isoclima S.p.A.
- **Protection of personal information:** We require our suppliers to comply with all applicable laws concerning the protection of personal information.
- **Customs and security authorities:** We require our suppliers to conform with applicable customs laws, including those relating to imports and the ban on transshipment of merchandise to the importing country.
- **Trade restrictions and international sanctions:** We expect our suppliers to respect international trade restrictions and sanctions, taking into account any changes in these measures, as well as all regulations concerning export controls.
- **Gifts and invitations:** Gifts or invitations may be considered tolerable expressions of courtesy within the context of good business relations if limited in scope and value, given openly and transparently, permitted under applicable local law, habitual in the location in which they would be given, provided to reflect respect or gratitude, and not offered with an expectation that something will be offered in return. In some cases, these practices might be subject to anticorruption regulations or other legal requirements, making it essential to be aware of such rules and to fully comply with them.
- **Protection of assets:** Our suppliers are required to take all necessary measures to protect the resources and assets of Isoclima S.p.A., in particular its intellectual property rights, and are committed to fighting faking through a strategy of prevention, cooperation and communication.
- **Information transparency:** Our suppliers are required to provide proper and correct information regarding the methods and resources used, production sites and characteristics of the products or services supplied, and to refrain from making any misleading claims.

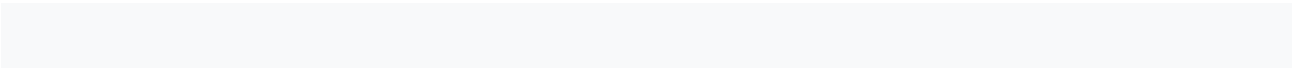
INSPECTION AND AUDIT

- **Inspection:** We reserve the right to verify the compliance with these principles and to conduct compliance audits at our suppliers and their own suppliers and subcontractors. Our suppliers must provide all necessary information and allow access by representatives of Isoclima S.p.A. seeking to verify compliance with the requirements in this Code. Suppliers must commit to improving or correcting any deficiencies identified. Isoclima S.p.A. may also support its suppliers in implementing and applying best practices in order to resolve minor non-conformity issues.
- **Accurate records and access to information:** Our suppliers are required to keep proper records to demonstrate compliance with this Supplier Code of Conduct. They must provide our representatives with access to complete, original and accurate records.

Date:

Name and position of the supplier representative:

Signature of the supplier representative:



CODICE DI CONDOTTA DEL FORNITORE

Isoclima S.p.A. fa parte del Gruppo Isoclima.

Il Gruppo Isoclima considera di grande importanza garantire che le sue Aziende e i loro partner condividano un insieme di regole, pratiche e principi comuni nel rispetto dell'etica, della responsabilità sociale e della tutela dell'ambiente.

Di conseguenza, il Gruppo Isoclima si aspetta che le proprie Società stabiliscano e incoraggino rapporti esemplari con tutti i propri partner (fornitori, distributori, subappaltatori, ecc.) improntati a responsabilità, correttezza e integrità.

Ciascuna Società del Gruppo Isoclima richiede pertanto ai propri fornitori il rispetto dei principi etici presentati nel presente Codice di Condotta Fornitori e di garantire che i propri fornitori e subappaltatori facciano altrettanto.

Nello svolgimento delle proprie attività, Isoclima S.p.A. si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le convenzioni nazionali e internazionali applicabili, nonché le migliori pratiche, in particolare in materia di etica, responsabilità sociale e tutela dell'ambiente.

Isoclima S.p.A. si aspetta che i suoi fornitori e partner applichino lo stesso rispetto delle leggi applicabili e dei principi etici come nella gestione delle proprie aziende. Isoclima S.p.A. richiede il rigoroso rispetto di questi standard da parte di tutti i suoi fornitori e partner, i loro lavoratori, i loro impianti di produzione, i loro subappaltatori e i propri fornitori. Quando la legislazione nazionale o altre normative applicabili affrontano lo stesso problema del presente Codice di condotta dei fornitori, si applicano gli standard più elevati o le disposizioni più restrittive. Quando il presente Codice di condotta del fornitore è in contraddizione con la legge applicabile, si applica la legge applicabile.

Isoclima SpA opera con fornitori e partner che si impegnano a rispettare i requisiti del presente Codice di Condotta dei Fornitori e i principi sanciti dalle Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, dal gli standard SA8000, ISO 26000 e Global Reporting Initiative (GRI) e i principi dell'emancipazione femminile delle Nazioni Unite.

I nostri fornitori restano garanti nei confronti di Isoclima S.p.A. per il lavoro svolto dai propri subappaltatori e fornitori e garantiscono il rispetto da parte dei propri subappaltatori e fornitori del presente Codice Etico Fornitori e dei relativi obblighi.

In caso di violazione del presente Codice Etico Fornitori da parte del fornitore o di uno dei suoi fornitori o subappaltatori, Isoclima SpA si riserva il diritto di rivedere il rapporto commerciale ed eventualmente risolverlo in conformità alla normativa applicabile, anche in assenza di contratto scritto formalizzare tale rapporto, fermi restando gli altri diritti di Isoclima SpA o le azioni da essa eventualmente richiesti.

1. NORME DI LAVORO E RESPONSABILITÀ SOCIALI

Isoclima S.p.A. richiede ai propri fornitori un comportamento esemplare dal punto di vista della responsabilità sociale.

- **Divieto di lavoro minorile:** il lavoro dei minori di 16 anni è severamente vietato. Nei paesi in cui le leggi locali stabiliscono un'età più alta per il lavoro minorile o fissano un'età per il completamento dell'istruzione obbligatoria superiore a 16 anni, si applica l'età più alta. Qualsiasi lavoro che possa compromettere la salute fisica, mentale o morale, la sicurezza o la morale dei bambini non dovrebbe essere svolto da persone di età inferiore ai 18 anni.
- **Divieto di lavoro forzato:** qualsiasi uso di lavoro forzato, schiavitù, servitù o tratta di esseri umani da parte dei nostri fornitori, così come il trattenimento di documenti d'identità o permessi di lavoro o la richiesta ai lavoratori di depositare una cauzione o l'uso di qualsiasi altro vincolo, è rigorosamente proibito. Tutti i lavoratori hanno il diritto di accettare o lasciare il loro impiego liberamente. I fornitori non possono richiedere ai lavoratori di lavorare per ripagare un debito assegnato a loro o a terzi.
- **Divieto di lavoro illegale, clandestino e sommerso:** I nostri fornitori sono tenuti a rispettare tutte le normative applicabili per prevenire il lavoro illegale, clandestino e sommerso.

- **Divieto di molestie e abusi:** ci aspettiamo che i nostri fornitori trattino i loro lavoratori con rispetto e dignità. I nostri fornitori non possono tollerare o impegnarsi in alcuna forma di punizione corporale, molestie fisiche, sessuali, verbali o psicologiche o qualsiasi altro tipo di abuso.
- **Divieto di discriminazione:** ci aspettiamo che i nostri fornitori trattino tutti i lavoratori in modo equo ed equo. I nostri fornitori non possono praticare alcun tipo di discriminazione – in particolare in materia di salario, assunzione, accesso alla formazione, promozione, protezione della maternità e licenziamento – in base a sesso, razza o origine etnica, religione, età, disabilità, orientamento sessuale, politica appartenenza, appartenenza sindacale, nazionalità, identità di genere o estrazione sociale.
- **Salari e benefici:** i nostri fornitori devono pagare un salario minimo su base regolare e non inferiore a una mensilità, compensare i lavoratori per le ore di straordinario alla tariffa legale e soddisfare tutti i requisiti legali relativi ai benefici per i lavoratori. Se non esiste un salario minimo legale o una tariffa per la retribuzione degli straordinari nel paese interessato, il fornitore deve garantire che le retribuzioni siano almeno pari al minimo medio nel settore industriale pertinente e che la retribuzione degli straordinari sia almeno uguale a quella normale oraria compensazione. Le detrazioni salariali non possono essere utilizzate come misura disciplinare. Richiediamo ai nostri fornitori di garantire che tutti i lavoratori ricevano i benefici previsti da eventuali accordi collettivi di contrattazione, accordi aziendali e altri accordi negoziati individuali o collettivi applicabili.
- **Orario di lavoro:** i nostri fornitori devono rispettare tutte le leggi e regolamenti locali applicabili in materia di orario di lavoro, che in ogni caso non deve superare il limite massimo stabilito da standard riconosciuti a livello internazionale come l'Organizzazione internazionale del lavoro. I nostri fornitori non possono imporre ore di straordinario eccessivo. Il numero totale di ore lavorate settimanali inclusi gli straordinari non può superare i limiti di legge. I lavoratori hanno diritto al numero minimo di giorni di riposo stabilito dalle leggi applicabili e almeno un giorno di riposo ogni sette giorni.
- **Libertà di associazione:** Chiediamo ai nostri fornitori di rispettare e riconoscere il diritto dei lavoratori di negoziare collettivamente e di creare o aderire a organizzazioni sindacali di loro scelta senza alcuna sanzione, discriminazione o molestia.
- **Garantire la salute e la sicurezza:** i nostri fornitori sono tenuti a fornire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di evitare incidenti o lesioni personali che possono essere causati, correlati o risultanti dal loro lavoro, anche durante il funzionamento delle apparecchiature o durante i viaggi di lavoro. I fornitori sono tenuti a istituire procedure e corsi di formazione per rilevare, evitare e mitigare il più possibile eventuali pericoli che costituiscono un rischio per la salute, l'igiene e la sicurezza del personale. Sono tenuti a rispettare tutte le normative e le leggi locali e internazionali applicabili in materia.

2. NORMATIVA E TUTELA AMBIENTALE

Isoclima S.p.A. adotta solide misure per proteggere l'ambiente nell'ambito di un programma specifico che include la cooperazione con i propri fornitori per garantire l'applicazione delle migliori pratiche lungo tutta la catena di fornitura.

Isoclima S.p.A. si aspetta che i suoi fornitori condividano questo impegno. Raccomanda iniziative da parte dei suoi fornitori per ridurre l'impatto ambientale delle loro attività, in particolare attraverso l'uso di tecnologie verdi. Isoclima S.p.A. richiede che i suoi fornitori rispettino le normative e gli standard ambientali locali e internazionali, ottengano tutte le autorizzazioni ambientali richieste e siano in grado di dimostrare l'effettiva attuazione di quanto segue:

- implementazione di un sistema di gestione ambientale
- miglioramento delle prestazioni ambientali dei propri siti e locali, in particolare attraverso la corretta gestione dei rifiuti, l'eliminazione dell'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, la riduzione delle emissioni di GHG con particolare attenzione all'uso di energie rinnovabili, la riduzione del consumo di acqua ed energia e la corretta gestione dei prodotti chimici pericolosi;
- misure per preservare la biodiversità e garantire la tracciabilità normativa e il rispetto delle materie prime e delle sostanze utilizzate;
- contributi concreti al miglioramento delle prestazioni ambientali lungo tutto il ciclo di vita dei prodotti di Isoclima S.p.A.;

- assicurare che il personale il cui lavoro ha un impatto ambientale diretto sia formato, qualificato e disponga delle risorse necessarie per svolgere correttamente il proprio lavoro.

3. REQUISITI DI INTEGRITÀ AZIENDALE

Isoclima S.p.A. pretende dai propri fornitori esemplare integrità nello svolgimento delle proprie attività commerciali.

- **Requisiti legali:** ci aspettiamo che i nostri fornitori agiscano nel pieno rispetto delle leggi locali, nazionali e internazionali nello svolgimento della loro attività.
- **Divieto di ogni forma di corruzione:** Isoclima S.p.A. applica una politica di tolleranza zero in materia di corruzione e traffico di influenze. Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino tutte le leggi applicabili in materia di corruzione e adottino misure appropriate per prevenire, rilevare e sanzionare qualsiasi corruzione o commercio di influenza, direttamente o indirettamente, nell'ambito delle loro attività.
- **Prevenzione dei conflitti di interesse:** Richiediamo ai nostri fornitori di rispettare tutte le normative e le leggi applicabili in materia di conflitti di interesse e di compiere ogni sforzo per evitare il verificarsi di situazioni che creano un conflitto di interessi nell'ambito del loro rapporto d'affari con Isoclima S.p.A.
- **Divieto di riciclaggio di denaro:** Il riciclaggio di denaro può verificarsi quando viene intrapresa un'azione per mascherare la vera origine di denaro o beni che sono collegati ad attività criminali. Ci aspettiamo che i nostri fornitori si impegnino a prendere tutte le misure appropriate per evitare che le loro attività vengano utilizzate come veicoli per il riciclaggio di denaro.
- **Rispetto della concorrenza:** i nostri fornitori devono impegnarsi a rispettare le leggi sulla concorrenza applicabili nei paesi ospitanti. Ciò include pratiche concordate, divieto di abuso di posizione dominante o accordi illeciti tra concorrenti.
- **Riservatezza:** I nostri fornitori devono impegnarsi a prendere tutte le misure necessarie per garantire la riservatezza dei segreti professionali e di altre informazioni non pubbliche che ricevono nel corso del loro rapporto d'affari con Isoclima S.p.A.
- **Protezione delle informazioni personali:** richiediamo ai nostri fornitori di rispettare tutte le leggi applicabili in materia di protezione delle informazioni personali.
- **Autorità doganali e di sicurezza:** richiediamo ai nostri fornitori di conformarsi alle leggi doganali applicabili, comprese quelle relative alle importazioni e al divieto di trasbordo di merci nel paese di importazione.
- **Restrizioni commerciali e sanzioni internazionali:** ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino le restrizioni e le sanzioni commerciali internazionali, tenendo conto di eventuali modifiche a tali misure, nonché di tutte le normative relative ai controlli sulle esportazioni.
- **Regali e inviti:** regali o inviti possono essere considerati espressioni di cortesia nell'ambito di buoni rapporti commerciali tollerabili se limitati nell'ambito e nel valore, dati in modo aperto e trasparente, consentiti dalla legge locale applicabile, abituali nel luogo in cui sarebbero stati offerti, fornito per riflettere rispetto o gratitudine e non offerto con l'aspettativa che qualcosa sarà offerto in cambio. In alcuni casi, queste pratiche potrebbero essere soggette a normative anticorruzione o altri requisiti legali, rendendo essenziale la conoscenza di tali regole e il loro pieno rispetto.
- **Tutela dei beni:** I nostri fornitori sono tenuti ad adottare tutte le misure necessarie per proteggere le risorse e i beni di Isoclima S.p.A., in particolare i suoi diritti di proprietà intellettuale, e si impegnano a combattere la falsificazione attraverso una strategia di prevenzione, cooperazione e comunicazione.
- **Trasparenza delle informazioni:** I nostri fornitori sono tenuti a fornire una corretta e completa informazione circa i metodi e le risorse utilizzate, i siti produttivi e le caratteristiche dei prodotti o servizi forniti, e ad astenersi dal formulare affermazioni fuorvianti.

ISPEZIONI E AUDIT

- **Ispezione:** ci riserviamo il diritto di verificare la conformità a questi principi e di condurre audit di conformità presso i nostri fornitori e i loro fornitori e subappaltatori. I nostri fornitori devono fornire tutte le informazioni necessarie e consentire l'accesso ai rappresentanti di Isoclima S.p.A. che cercano di verificare il rispetto dei requisiti del presente Codice. I fornitori devono impegnarsi a migliorare o correggere eventuali carenze

individuate. Isoclima S.p.A. può inoltre supportare i propri fornitori nell'implementazione e nell'applicazione delle migliori pratiche al fine di risolvere problemi di non conformità minori.

- **Accuratezza delle registrazioni e accesso alle informazioni:** i nostri fornitori sono tenuti a conservare registrazioni adeguate per dimostrare la conformità a questo Codice di condotta dei fornitori. Devono consentire ai nostri rappresentanti l'accesso a documenti completi, originali e accurati.

Data:

Nome e indirizzo del fornitore:

Nome e posizione del referente del fornitore:

Firma del referente del fornitore
