

MGQ_INTALL01 – QUALITY POLICY

UNI EN ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, [ISO 22163:2023](#),

AQAP 2110 :2016, ISO 27001:2022

The Executive Board of Isoclima recognizes the importance of the Quality Management System as a strategic instrument for business development to satisfy all interested parties and focuses attention on the following key principles.

- o Process approach and risk-based thinking: Adopt and maintain an effective Quality Management System in the processes, products and services of the context in which it operates, in compliance with the mandatory requirements, national and international regulations ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, [ISO 22163:2023](#), AQAP 2110:2016, ISO 27001:2022 where applicable, and customer specific requirements (CSR). The Quality Management System is structured according to the process approach and uses, for example, techniques such as PDCA (Plan Do Check Act) and risk-based thinking (FMEA), as prevention and analysis methodologies;
- o Organization: define responsibilities assigned to all corporate functions by verifying that they have been understood and applied within the organization;
- o People development: ensure the availability of resources, information and knowledge necessary for the proper functioning and process control, including education and training activities that are aimed at informing employees about the relevance and importance of their activities and the way which they contribute to the achievement of the planned goals;
- o Awareness: motivate and involve all staff so that they become increasingly aware of the importance of their role, promote shared values and behavior patterns in order to mitigate the risks arising from their activities;
- o Information accuracy: define and spread clearly documented information to ensure effective and efficient process operation and product control also with a view to health and safety at work and to the environment;
- o Satisfaction of the stakeholders: measure, understand and strengthen the relationship with the Customers and other interested parties, improving their level of satisfaction through products and services in line with their expectations; [in this context the adoption of the FMEA techniques on design and development production phases assure an adequate evaluation of the risk for the product safety](#);
- o Prevention: implement a system to prevent potential non-conformities and / or identify the causes to ensure quick and effective responses, with a view to continuous improvement;
- o Partnership: consolidation and improvement of Isoclima 's position in the international markets for the supply of high technology transparencies to be the reference point for Manufacturers and/or Installers operating in the Automotive, Military, Aeronautical, Railway, Naval and Architectural, for the development of new applications and new products;
- o Supply Chain Development: select and qualify external suppliers of products and services involving them in a growth process both with regard to their competence, their awareness and achievement of business goals;
- o Innovation: identify the needs of technological innovation suitable to develop new products and processes according to market expectations.

This Policy is the reference framework for the definition of the specific objectives for Quality, which are constantly monitored and analyzed through Key Performance Indicators (KPIs). The Policy will be periodically reviewed and updated, as appropriate and necessary, at the Review of the Quality Management.

This document is available to all internal (Corporate Intranet site and departmental bulletin boards) and external (corporate WEB site) parties.

Este, 24 April 2025


LIVIANA FORZA
(CEO)

MGQ_INTALL01 - POLITICA PER LA QUALITÀ

UNI EN ISO 9001 :2015, AS9100:2016, IATF 16949 :2016, [ISO 22163 :2023](#),

AQAP 2110:2016, ISO 27001:2022

L'Alta Direzione di Isoclima riconosce l'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità come strumento strategico da utilizzare per lo sviluppo aziendale allo scopo di soddisfare tutte le parti interessate e focalizza l'attenzione sui seguenti principi cardine:

- o Approccio per processi basato sull'analisi del rischio - Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti cogenti, delle normative nazionali ed internazionali UNI EN ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, [ISO 22163:2023](#), AQAP 2110:2016, ISO 27001:2022 ove applicabili, e dei requisiti specifici del cliente (CSR). Il Sistema di Gestione per la Qualità è strutturato secondo l'approccio per processi e utilizza, ad esempio, tecniche tipo PDCA (Plan Do Check Act) e di risk-based thinking (FMEA), quali metodologie di prevenzione e analisi;
- o Organizzazione - Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali, verificando che siano state comprese ed applicate all'interno dell'organizzazione;
- o Sviluppo delle persone - Assicurare la disponibilità di risorse, informazioni e conoscenze necessarie per il corretto funzionamento e relativo controllo dei processi, attraverso attività di formazione e addestramento che sono finalizzate ad informare i dipendenti in merito alla rilevanza ed all'importanza delle proprie attività ed al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- o Consapevolezza - Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e modelli di comportamento al fine di mitigare i rischi derivanti dalle attività da loro svolte;
- o Accuratezza delle informazioni - Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un efficace ed efficiente funzionamento dei processi ed il controllo dei prodotti anche in ottica di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- o Soddisfazione delle parti interessate - Misurare, comprendere e rafforzare il rapporto con i propri Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e servizi in linea con le loro aspettative;
- o Prevenzione - Attuare un sistema di prevenzione di potenziali Non Conformità ed/o individuarne le cause per assicurare risposte rapide ed efficaci, in un'ottica di miglioramento continuo; [in questo contesto l'adozione delle tecniche di FMEA in fase di progettazione e sviluppo della produzione assicurano una adeguata valutazione del rischio per la sicurezza del prodotto](#);
- o Partnership - Consolidamento e miglioramento della posizione di ISOCLIMA nel mercato internazionale per la fornitura dei trasparenti ad alta tecnologia per essere il punto di riferimento per i Costruttori e/o Installatori che operano nel settore Automobilistico, Militare, Aeronautico, Ferroviario, Navale ed Edile per lo sviluppo di nuove applicazioni e nuovi prodotti;
- o Sviluppo della catena di fornitura - Selezionare e qualificare i fornitori esterni di materiali diretti, coinvolgendoli in un processo di crescita sia per quanto riguarda la loro competenza, la loro consapevolezza ed il raggiungimento di obiettivi aziendali;
- o Innovazione - Identificare le esigenze di innovazione tecnologica atte a sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per definire gli obiettivi specifici per la Qualità, che vengono monitorati ed analizzati costantemente tramite gli indicatori di performances (KPI). La Politica sarà riesaminata con cadenza annuale ed eventualmente aggiornata, per quanto opportuno e necessario, in occasione del Riesame della Direzione per la Qualità.

Il presente documento è reso disponibile a tutte le parti interessate interne (Sito Intranet aziendale e bacheche di reparto) ed esterne (Sito WEB aziendale).

Este, 24 Aprile 2025



LIVIANA FORZA
(CEO)